



Dial-A-Ride Service

Curb-to-curb transportation for qualified senior or special needs customers.

Servicio de Dial-A-Ride

Transporte de acera a acera para clientes calificados mayores de edad o con necesidades especiales.

CONVENIENT | SAFE | RELIABLE
CONVENIENTE | SEGURO | CONFIABLE

AVTA's Dial-A-Ride Service

AVTA's Dial-A-Ride provides curb-to-curb ridesharing transportation service to help you get where you want to go, whether it's a medical appointment, shopping, visiting friends, or attending a class. Dial-A-Ride is available to Antelope Valley residents who are qualified seniors, certified disabled, or reside in designated rural zones.

The eligibility application process is easy. Residents of the Antelope Valley who are at least 62 years of age, or who have a certified disability, are eligible for Dial-A-Ride. Also, all Rural Zone 1 and 2 (see map) residents that have no access to AVTA's local transit service, are eligible with proof of address (no P.O. boxes accepted). AVTA requires verification of residence, age, and/or proof of disability. Contact AVTA's Customer Service Department for acceptable forms of verification. Application and registration for Dial-A-Ride must be done in person at AVTA.

Visiting non-residents may be eligible for temporary (21 days of service, based on eligibility) reciprocal paratransit service. Contact AVTA's Customer Service Department for proof of eligibility requirements.

Servicio de Dial-A-Ride de AVTA

Dial-A-Ride proporciona un servicio de transporte de acera a acera de viajes compartidos, para ayudarle a llegar a donde quiere ir, ya sea una cita médica, ir de compras, visitar amistades o atender una clase. El Servicio de Dial-A-Ride está disponible para los residentes del Valle de Antílope que son personas mayores calificadas, discapacitados certificados, o que residen en zonas rurales designadas.

El proceso de solicitud de elegibilidad es fácil. Los residentes del Valle de Antílope que tienen al menos 62 años de edad o que tienen una discapacidad certificada son elegibles para Servicio de Dial-A-Ride. Además, todos los residentes de las zonas rurales 1 y 2 (ver mapa) que no tienen acceso al servicio de tránsito local de AVTA son elegibles con comprobante de domicilio (no se aceptan casillas postales). AVTA requiere verificación de residencia, edad y/o prueba de discapacidad.

Contacte al Departamento de Servicio al Cliente de AVTA para obtener formas aceptables de verificación. La solicitud y el registro para el Servicio de Dial-A-Ride debe hacerse en persona en AVTA.

Visitantes no residentes pueden ser elegibles para el servicio de paratransito recíproco temporal (21 días de servicio, según la elegibilidad). Comuníquese con el servicio de atención al cliente de AVTA para obtener más información de los requisitos de elegibilidad.

Making a Trip Reservation

Reservations are made on a first-come, first-served basis. Passengers are limited to three trips per day. Reservations may be made up to two days in advance (recommended) or on the same day as travel, based on availability.

When you call for a reservation, the Dial-A-Ride operator will help you select a 30-minute pickup window based on your desired pickup time. Be sure to communicate your desired destination arrival time and any other special request you may have.

Cómo Reservar un Viaje

Reservaciones se hacen por orden de llegada. Los pasajeros están limitados a tres viajes por día. Reservaciones se pueden hacer dos días por adelantado (recomendado) o en el mismo día del viaje, según la disponibilidad.

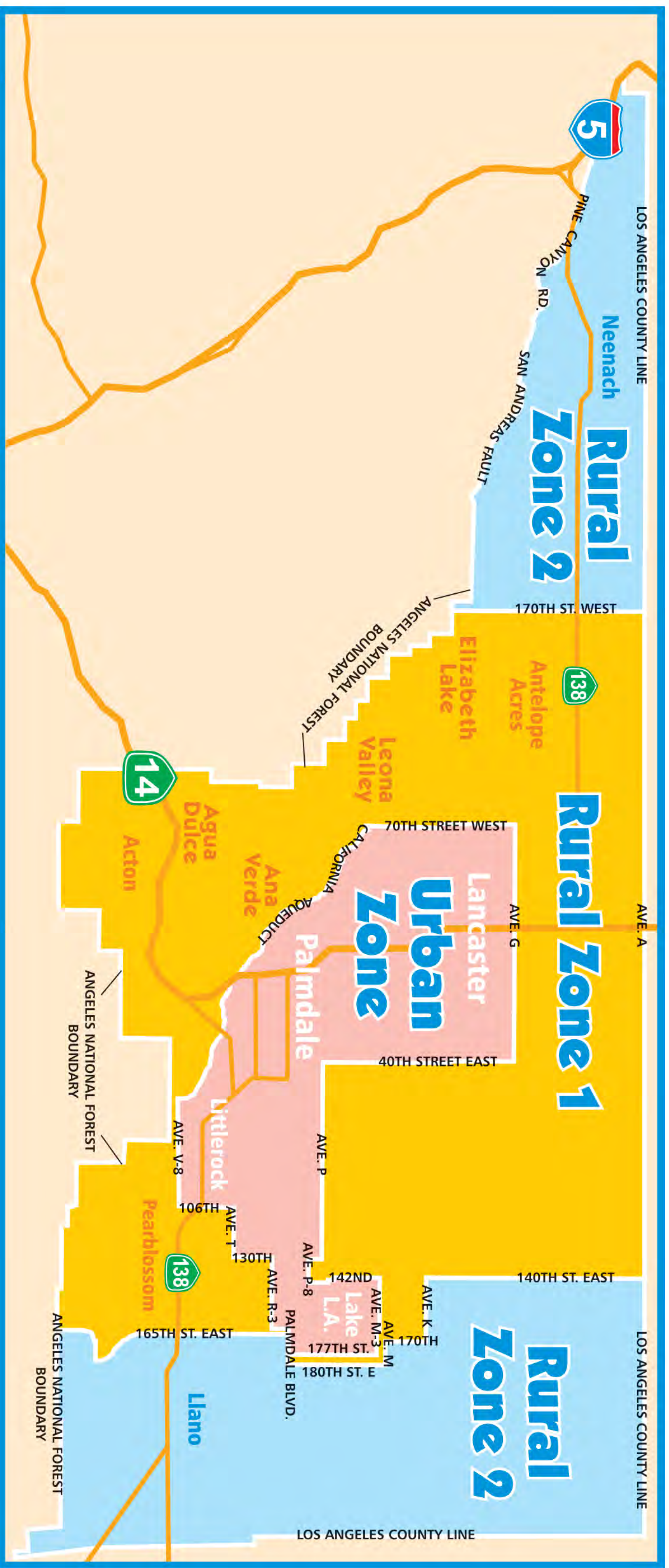
Cuando llame para hacer una reservación, el operador lo ayudará a seleccionar una ventana de transporte de 30 minutos según su hora de transportación deseada. Asegúrese de comunicar su hora de llegada deseada y cualquier otra solicitud especial que pueda tener.

To make a Dial-A-Ride Reservation / Para reservar un viaje del servicio de Dial-A-Ride

Call toll-free / Llame al número gratuito

(855) 833-8541

**Monday – Sunday / Lunes – Domingo
8:00 a.m. to 5:00 p.m.**



Dial-A-Ride Fares Tarifas del Servicio Marcar para un Viaje

- URBAN ZONE / ZONA URBANA
\$3.00 Per Ride / Por Viaje
- RURAL ZONE 1 / ZONA RURAL 1
\$3.50 Per Ride / Por Viaje
- RURAL ZONE 2 / ZONA RURAL 2
\$6.00 Per Ride / Por Viaje

Children over five years of age must pay the same fare as the accompanying adult. Certified Personal Care Attendants may ride for free. Group rates may apply for three or more riders traveling to and from the same destinations. Contact AVTA's Customer Service Department for information. All fares are subject to change.

Niños mayores de cinco años deben pagar la misma tarifa que el adulto acompañante. Asistentes certificados de cuidado personal pueden viajar gratis. Se pueden aplicar tarifas grupales para tres o más pasajeros que viajan hacia y desde los mismos destinos. Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de AVTA para obtener información. Todas las tarifas están sujetas a cambios.

Streets must be safe and drivable for service. Las calles deben ser seguras y manejables para el servicio.



Pickup and Drop-Off

When you made your Dial-A-Ride reservation, you selected a 30-minute pickup window based on your desired pickup time. Your Dial-A-Ride vehicle will arrive to pick you up within this selected window.

A courtesy call will be placed to your phone number when your driver is 5 minutes away from arrival. This will help you make your connection and avoid "no-show" rides. A no-show occurs when the Dial-A-Ride vehicle arrives in your 30-minute window, waits for 5 minutes, and you do not make the connection.

If you need to cancel your ride, please call toll-free **855-833-8541** at least two hours prior to your scheduled pickup time. You will be considered a no-show if you call to cancel a trip less than one hour before the scheduled pickup time. Multiple no-shows will result in the suspension of your Dial-A-Ride privileges.

To avoid missed connections, please be prepared to board the vehicle prior to your selected 30-minute pick up window.

Recogida y Bajada

Cuando realizó su reservación del servicio de Dial-A-Ride, seleccionó una ventana de recogida de 30 minutos basado en su deseo de la hora de recogida deseada. Su vehículo del servicio de Dial-A-Ride llegará para recogerlo dentro de esta ventana seleccionada.

Se realizará una llamada de cortesía a su número de teléfono cuando su conductor esté a 5 minutos de su llegada.

Esto lo ayudará a establecer su conexión y evitar los viajes "no show". Un "no show" ocurre cuando el vehículo Dial-A-Ride llega en su ventana de 30 minutos, espera 5 minutos y no realiza la conexión.

*Si necesita cancelar su viaje, llame al número gratuito **855-833-8541** al menos dos horas antes de su tiempo reservado. Se lo considerará un "no show" si llama para cancelar un viaje menos de una hora antes de su viaje reservado. Un exceso de "no shows" resultará en la suspensión de sus privilegios de Dial-A-Ride.*

Para evitar conexiones perdidas, debe estar preparado para abordar el vehículo antes de la ventanilla de recogida de 30 minutos de servicio.



Special Equipment

All vehicles are equipped with ramps that meet ADA specifications. They will accommodate mobility devices such as wheelchairs and three-wheel scooters up to 48" by 30" with a total weight up to 600 lbs. including the rider. Mobility devices that exceed these requirements may not be transported.

If you require a passenger ramp to board the vehicle, the driver will assist you. All drivers are trained to operate these ramps. All electric wheelchairs will need to remain OFF during loading, unloading, and transportation.

You may bring a respirator, portable oxygen, and/or other life-support equipment, as long as it does not violate laws or rules related to public transportation.

For your safety, please make sure all personal equipment is maintained properly in accordance to manufacturer's specifications.

Equipo Especial

Todos los vehículos están equipados con rampas que cumplen con las especificaciones de ADA.

Acomodarán dispositivos de movilidad como sillas de ruedas y scooter de tres ruedas de hasta 48 "por 30" con un peso total de hasta 600 lbs. incluido el pasajero. Los dispositivos de movilidad que excedan estos requisitos no podran ser transportados.

Si necesita una rampa de pasajeros para abordar el vehículo, el conductor lo ayudará. Todos los conductores están entrenados para operar estas rampas. Todas las sillas de ruedas eléctricas deberán permanecer APAGADAS durante la carga, descarga, y transporte.

Puede traer un respirador, oxígeno portátil, o otro equipo de soporte vital, siempre que no viole las leyes o reglas relacionadas con el transporte público.

Para su seguridad, asegúrese de que todo el equipo personal se mantenga de acuerdo con las especificaciones del fabricante.

Service Animals

Riders may travel with a service animal, defined as a guide dog, signal dog, or other animal trained to work or perform tasks for persons with disabilities. Please notify AVTA if you will be traveling with a service animal when booking your trip. Pets or non-service animals may not be transported at any time. This includes non-service animals in carriers or cages.



Animales de Servicio

Pasajeros pueden viajar con un animal de servicio, definido como perro guía, perro de señal, o otro animal entrenado para trabajar o realizar tareas para personas con discapacidades. Notifique a AVTA si viajará con un animal de servicio al reservar su viaje. No se pueden transportar mascotas ni animales que no son guías en ningún momento. Esto incluye animales en portadores o jaulas.

Personal Care Attendants & Companions

A Personal Care Attendant (PCA) is a qualified person who is providing true personal care assistance to an eligible rider. At the time of certification, it will be determined if you are eligible to bring a PCA with you when using Dial-A-Ride. Personal Care Attendants ride for free, but it is your responsibility to notify AVTA that a PCA will be riding with you when scheduling your trip.

Dial-A-Ride passengers may add up to two fare-paying companions to their trip on a space available basis. Companions must pay the same cash fare and must be scheduled under the same reservation as the certified rider. Children traveling as companions must also pay the full fare.

Adult attendants traveling with eligible disabled child riders are considered Personal Care Attendants and are allowed to ride for free. Dial-A-Ride certified children must pay the full fare. Certified children ages 14 and over may travel without an accompanying adult only if they are able to use public transportation independently.

Children ages six and under or weighing less than 60 lbs. must be secured in a federally approved child safety seat provided by an accompanying adult.



Asistentes de Cuidado Personal y Compañía Personal

Un asistente de cuidado personal (PCA) es una persona calificada que brinda verdadera asistencia de cuidado personal a un pasajero elegible. Al momento de la certificación, se determinará si usted es elegible para traer un PCA con usted cuando use el servicio de Dial-A-Ride. Los asistentes de cuidado personal viajan gratis, pero es su responsabilidad notificar a AVTA que un PCA viajará con usted cuando reserve su viaje.

Los pasajeros del servicio de Dial-A-Ride pueden agregar hasta dos acompañantes que pagan tarifas a su viaje en función del espacio disponible. Los acompañantes deben pagar la misma tarifa en efectivo y deben viajar en la misma reservación que el pasajero. Los niños que viajan como acompañantes también deben pagar la tarifa completa.

Los asistentes adultos que viajan con pasajeros elegibles con niños discapacitados se consideran asistentes de cuidado personal y se les permite viajar gratis. Los niños certificados por el servicio de Dial-A-Ride deben pagar la tarifa completa. Los niños certificados mayores de 14 años pueden viajar sin un adulto que los acompañe solo si pueden usar el transporte público de manera independiente.

Niños de seis años o menos o que pesen menos de 60 libras. debe asegurarse en un asiento de seguridad para niños aprobado por el gobierno federal proporcionado por el adulto acompañante.



Rules and Responsibilities

Remember, it is your responsibility to make your reservations within the proper time frames and be ready when the driver arrives for pickup. Be prepared to pay the correct fare upon boarding, in cash or approved Dial-A-Ride ticket. Your driver cannot make change. Always be courteous to the driver and other passengers. If you need to cancel your trip, please do so at least two hours prior to pick up.

The driver may, when safety permits, assist with passenger loading and unloading. However, driver may not leave vehicle area, enter a home, lift passengers, provide personal care, make change, or accept tips.

All Dial-A-Ride customers must re-register annually to continue using the service.

A full list of Dial-A-Ride rules and responsibilities can be found online at www.avta.com/dialaride-rules.php.

Packages

Riders may bring up to two grocery bags or similarly sized packages on board the vehicle. Drivers may assist with loading packages in the vehicle (at their own discretion). Drivers cannot carry any packages to the door. For the safety of all riders, you may not transport explosives, acids, flammable liquids, or other hazardous materials.

Paquetes

Los pasajeros pueden traer hasta dos bolsas de supermercado o paquetes de tamaño similar a bordo del vehículo. Los conductores pueden ayudar carga de los paquetes en el vehículo (a su propia discreción). Los conductores no pueden llevar ningún paquete a la puerta. Para la seguridad de todos los pasajeros, no puede transportar explosivos, ácidos, líquidos inflamables, o otros materiales peligrosos.



Reglas y Responsabilidades

Recuerde, es su responsabilidad de reservar su viaje en los tiempos correspondientes y estar listo cuando llegue el conductor a recogerlo. Esté preparado para pagar la tarifa correcta a bordar su viaje, en efectivo o con un boleto de Dial-A-Ride aprobado. Su conductor no puede darle cambio. Siempre sea amable con el conductor y los demás pasajeros. Si necesita cancelar su viaje, hágalo al menos de dos horas antes de la reservación.

El conductor puede, cuando la seguridad lo permita, ayudar con la carga y descarga de pasajeros. Sin embargo, el conductor no puede abandonar el área del vehículo, entrar a su casa, levantar pasajeros, brindar cuidado personal, darle cambio o aceptar propinas.

Todos los clientes de Dial-A-Ride deben volver a registrarse anualmente para continuar utilizando el servicio.

Puede encontrar una lista completa de las reglas y responsabilidades de Dial-A-Ride en línea en www.avta.com/dialaride-rules.php.



Hours of Operation / Horario de Operación

Monday – Friday / Lunes - Viernes
5:00 a.m. to 8:00 p.m.

Saturday / Sábado
6:00 a.m. to 8:00 p.m.

Sunday / Domingo
7:00 a.m. to 8:00 p.m.

There is no service on the following holidays:

- New Year's Day
- Independence Day
- Thanksgiving Day
- Memorial Day
- Labor Day
- Christmas Day

No hay servicio los siguientes días feriados:

- Año Nuevo
- Día de la Independencia
- Día de Acción de Gracias
- Día Conmemorativo
- Día del Trabajo
- Navidad



Comments and Concerns

AVTA values you and your feedback. Please share your comments or concerns.


Comentarios y Preocupaciones

AVTA lo valora a usted y a sus comentarios. Por favor comparta sus comentarios o inquietudes.

(661) 945-9445

customerservice@avta.com

42210 6th Street West
Lancaster, CA 93534





The Antelope Valley Transit Authority (AVTA) is a recognized leader in providing outstanding public transportation to those who live, visit, or work in the communities we serve. We value our customers with special needs due to age or disabilities, and improving mobility with service that is safe, reliable, and caring is our top priority.

Antelope Valley Transit Authority (AVTA) es un líder reconocido por brindar transporte público a los que viven, visitan o trabajan en nuestra comunidad. Valoramos a nuestros clientes con necesidades especiales por su edad o su discapacidad, y mejorar nuestra movilidad con servicios seguros y confiables, el cuidado es nuestra principal prioridad.



42210 6th Street West
Lancaster, California 93534
661-945-9445
www.avta.com